

**Klachtenprocedure:**

Wij proberen iedere opdracht met zorg uit te voeren.

Ondanks de groots mogelijke zorg kan het zijn dat wij niet volledig aan uw wens hebben voldaan. Wanneer u van mening bent dat wij niet aan uw wensen hebben voldaan kunt u dit op persoonlijke titel kenbaar maken door middel van een mail te sturen naar [klachten@boazbhv.nl](mailto:klachten@boazbhv.nl). U krijgt van ons binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. Waarna wij uw klacht met zorg in behandeling nemen. Wij houden u op de hoogte van de vorderingen in de afhandeling van uw klacht.